



Radolfzell 12.01.2026

Teilnahme- und Rücktrittsbedingungen

A Teilnahmebedingungen Bodensee-Health-Academy Kurse

1. Anforderungen an den Teilnehmer

1.1

Die Teilnahme an unseren Kursen ist grundsätzlich für jeden möglich, der ausreichend deutsch versteht, um den gelehrt Inhalt nachzuvollziehen. Wir behalten uns vor, Personen mit unzureichenden Sprachkenntnissen auszuschließen, weil wir so keine erfolgreiche Aus-, Fort-, oder Weiterbildung gewährleisten können.

1.2

Jeder Teilnehmer muss sich mit einem offiziellen Dokument ausweisen können, wie z.B. einem gültigen Personalausweis oder einem gültigen Reisepass. Andernfalls ist ein Ausstellen der Urkunde nicht möglich.

1.3

Der Teilnehmer muss in der gesamten Veranstaltungszeit anwesend sein. Sollte dies nicht der Fall sein, behalten wir uns vor, die Ausgabe der Urkunde zu verweigern. Die Entrichtung der vollen Kursgebühr ist jedoch trotzdem obligatorisch.

2. Tiere in Kursen der Bodensee-Health-Academy

2.1

In den Räumlichkeiten, in denen die Kurse stattfinden, ist der Aufenthalt von Tieren nicht gestattet.

3. Bezahlung

3.1

Der Teilnehmer verpflichtet sich den vereinbarten Betrag des Kurses vollständig und ohne Abzüge zu zahlen. Bei betrieblichen / BG Kursen muss eine korrekte und vollständige Teilnehmerliste der zuständigen BG vorgelegt werden. Sollte diese zu Kursbeginn nicht vorhanden sein, behalten wir uns vor, den Kurs mit der von der DGUV vorgegeben Kursgebühr dem Teilnehmer / dem Kunden in Rechnung zu stellen.

Teilnehmerurkunden werden grundsätzlich erst nach Erhalt der BG-Listen / der Bezahlung durch den Teilnehmer ausgegeben.

3.2

Wir bieten folgende Zahlungsmöglichkeiten an:

- Barzahlung vor Ort
- Kartenzahlung & Apple- sowie GooglePay (zzgl. 0,50 € Gebühren)
- PayPal (zzgl. 0,50 € Gebühren)
- Überweisung (in diesem Fall muss der Teilnehmerbetrag zu Kursbeginn auf unserem Konto eingegangen sein.)

4. Inhouse Kurse

4.1

Ab 12 Teilnehmern sind auch inhouse Kurse bei Ihnen vor Ort möglich. Voraussetzung hierfür ist, dass der Kursraum den Anforderungen der DGUV entspricht. Die entsprechenden Kriterien können Sie direkt bei der DGUV einsehen, oder bei uns anfragen. Eventuell anfallende Kosten für die Anfahrt des Dozenten werden vorab vereinbart.

4.2

Sollte die Teilnehmerzahl von 12 Teilnehmern unterschritten werden, stellen wir Ihnen die Differenz zu 12 Teilnehmern nach den aktuellen Gebühren der DGUV in Rechnung. Sollten weniger als 8 Personen teilnehmen können, wird der Kurs storniert (vgl. B Rücktrittsbedingungen 2.2)

4.3

Auch bei inhouse Kursen müssen wir uns an die vorgegebenen Unterrichtszeiten halten. Gerne können Vereinbarungen zu individuellen Pausenzeiten getroffen werden, wenn diese mit den verpflichtenden Pausen übereinstimmen, und die netto Kurszeit unberührt bleibt.

5. Kurse der BG / Unfallversicherungsträger (Erste Hilfe Ausbildungen, Fortbildungen und Erste Hilfe in Bildungs- & Betreuungseinrichtungen)

5.1

Unterrichtsdauer, Themen und Pausendauer richten sich nach den aktuellen Vorgaben der DGUV.

Die Anforderungen an den Lehrgangsraum und die Gebühren richten sich ebenfalls danach (vgl. 3.1).

5.2

Die Abrechnung erfolgt über die zuständige BG bzw. den Unfallversicherungsträger, hierzu sind die Verfahrensvorgaben der jeweiligen Träger zu beachten. (Genaueres zur Abrechnung 2.1.)

5.3

Ausgeschlossen von der Abrechnung über die Träger sind im Normalfall Auszubildende, Schüler und Praktikanten.

B Rücktrittsbedingungen

1. Kosten der Stornierung durch den Teilnehmer

1.1

Der Teilnehmer kann bis zu 4 Werkstage vor Kursbeginn kostenlos stornieren. Ab Tag 3 vor Kursbeginn werden 25% der Gebühren fällig. Am Veranstaltungstag oder falls der Teilnehmer nicht erscheint, wird eine Gebühr in Höhe von 80% der Lehrgangskosten berechnet.

1.2

Bei inhouse Kursen gelten dieselben Bedingungen wie in 1.1, bei einer Absage am Vereinbarten Kurstag werden die Anfahrtskosten mit 50 % berechnet.

2. Stornierung der Kurse durch die Bodensee-Health-Academy

2.1

Der Kurs kann jederzeit durch die Bodensee-Health-Academy storniert werden. Für inhouse Kurse sind individuelle Vereinbarungen möglich.

2.2

Bei Teilnehmerzahl von weniger als 8 Teilnehmern wird der Kurs abgesagt. Hierbei sind die vollen Anfahrtskosten sowie 80 % der Lehrgangsgebühren für die Mindestteilnehmerzahl zu entrichten. (12 Teilnehmer nach DGUV Gebühren).

2.3

Sollte der Kurs von der Bodensee-Health-Academy nach 2.1 storniert werden, und 2.2 ist nichtzutreffend, werden keine Gebühren erhoben, bereits gezahlte Gebühren werden zurückerstattet.

Sollten Fragen bestehen, können Sie sich gerne jederzeit unter unten angegebenen Kontaktdaten bei uns melden.



Jonas Ballinger

Geschäftsleitung